

INTERVISTA A RICCARDO AMICI DI VOISIS.

- *Buongiorno Riccardo, cominciamo le interviste del progetto "La parola al Co Fabber", un progetto molto importante per Co+Fabb; iniziamo con te e con **Voisis** questo ciclo di nuove interviste. Oggi intervistiamo Riccardo Amici della società Voisis e, direi che iniziamo da te perché Voisis ha un ruolo importante in questo progetto e dopo ci spiegherai tu bene perché, diciamo che la società Voisis agisce in maniera fattiva per la buona riuscita di questo progetto.*

Inizierei subito con le domande e ti chiederei chi è Voisis e che cosa fa ?

- Buongiorno,
Voisis è una società che si occupa di recuperare l'informazione contenuta all'interno della voce, ovvero ci occupiamo di sistemi per la trascrizione della voce in testo scritto attraverso sistemi manuali, videoregistratori microfoni per ottimizzare la trascrizione manuale ma, soprattutto, sistemi automatici per la trascrizione sempre di registrazioni e per la trascrizione in tempo reale; gli ambiti di applicazione sono prevalentemente quelli legati al mondo professionale, ovvero forniamo soluzioni per professionisti che possono essere medici, avvocati o società di trascrizione, dove la produzione di documenti, quindi la redazione di documenti, ha un ruolo importante e deve essere quanto più efficiente possibile, quindi, visto che parlare è molto più veloce che scrivere, noi proponiamo di utilizzare la voce per scrivere documenti.
Vediamo meglio i nostri prodotti, soprattutto quali sono i mercati:
il nostro mercato principale è il mercato della Sanità poiché per i medici noi forniamo dei sistemi di trascrizione della voce in testo scritto che funziona in tempo reale. Questi sistemi sono ormai abbastanza noti e usati in ambito radiologico, quindi un modo più generico per la diagnostica per immagini dove, appunto, il medico per, redigere quello che è il referto medico, usa sistemi come il nostro, quindi detta il testo scritto immediatamente; ovviamente il sistema è in grado di riconoscere quelli che sono i termini medici utilizzati dai medici e diciamo che questo tipo di mercato è indicativamente il settanta per cento del nostro fatturato, (settanta, ottanta per cento del nostro fatturato). L'ambito legale dell'avvocatura, potenzialmente sarebbe più interessante ma si scontra un po' con quello che è il pensiero dell'avvocato che, pur ritenendo utili questi strumenti, per gestione loro, non li utilizzano.
Un altro ambito di applicazione di queste soluzioni, come accennavo all'inizio, sono la fornitura di sistemi per la trascrizione di registrazioni per le società che fanno trascrizione, ovvero per quelle società che fanno trascrizione di consigli comunali di amministrazione, varie sessioni di speech; per questa realtà abbiamo un prodotto che è lo stesso prodotto che stiamo utilizzando per poi trascrivere queste interviste che si chiama **Real Scribe** ed è pensato proprio per trascrivere le registrazioni, rendendo quindi più efficiente l'attività del trascrittore che, in questo caso, diventa solo un correttore di bozze perché il sistema fornisce una bozza quanto più fedele possibile a quello che è il parlato. Quindi il correttore, il personale di segreteria, diciamo così, non deve fare altro che riascoltare e correggere il testo. Questa funzione viene fatta tramite

sistema Web quindi senza che si debba installare nulla da parte del personale di segreteria e consente di avere l'audio e il testo in sincrono; grazie questa funzione è possibile ottenere oltre al documento di testo finale, anche il file che contiene il testo in formato SRT che è il formato utilizzato con la sottotitolazione dei vari player multimediali..

Tornando ai prodotti per il sistemi di riconoscimento vocale in tempo reale, possiamo dire di essere gli unici a fornire soluzioni software, hardware e cloud. Qual è la differenza tra noi e i nostri competitor? Che siamo gli unici a poter offrire un dispositivo hardware che permette la trascrizione in tempo reale della dettatura. Questo prodotto che si chiama **Vera** è un nostro brevetto e siamo orgogliosi di averlo realizzato; questa è la caratteristica che ci distingue rispetto alla concorrenza, quindi se gli altri possono offrire un software o soluzioni cloud, noi invece abbiamo la gamma completa di prodotti.

Credo di aver parlato abbastanza circa quello che facciamo e ridò la parola Monica.

- *Allora, come tu hai spiegato, mi sembra che comunque abbiate l'applicazione in diversi settori, è sicuramente un sistema innovativo perché veramente offre delle possibilità molto interessanti in termini di risparmio, di tempo e di gestione del lavoro quindi, ecco, penso banalmente al lavoro che fate con i medici radiologi e mi sembra una cosa molto interessante anche perché comunque questo consente di poter dare anche maggiore autenticità al documento senza perdere dettagli che, facendo chiaramente un lavoro di post produzione, si rischierebbe di perdere, proprio perché non si ha immediatamente riscontro dell'esame e dunque mi sembra molto importante, molto interessate. Per quanto riguarda gli avvocati, credo che prima o poi arriveranno a comprendere il vantaggio di questo sistema , perché in effetti, anche dal punto di vista dei tempi, è tutta un'altra questione ,senza poi perdere di vista quello che si diceva, che vale anche per la discorso degli avvocati, in merito all'autenticità del document, perché proprio in presa diretta.*

Mi riaggancio alla questione del sistema che stiamo utilizzando noi per la registrazione di cui poi, tra le altre cose, vi ringraziamo molto, perché a noi personalmente offre veramente una grossa possibilità, oltre che di parlare di voi quindi come azienda, come società, ma anche proprio di mettere in campo in modo pratico quello che voi fate che per noi è molto utile.

Quando è nata Voisis, da quante persone è composta? Raccontaci se avete più sedi, raccontaci un po' le origini .

- Ok, le origini di Voisis...
Voisis nasce come ragione sociale autonoma nel 2007, in realtà alcune delle persone che sono poi state soci fondatori dell'azienda, già lavoravano nel mondo del riconoscimento vocale legato, appunto, alle soluzioni per la sanità, all'interno di un'altra azienda come divisione sanità di quest'azienda e quindi, dal 2005,più o meno, ci occupavamo di questo tipo di soluzione; nel 2007 è nata Voisis proprio come azienda a se, come spin off , con l'obiettivo di estendere soluzioni di riconoscimento vocale, oltre che al mondo della sanità anche ad altri mercati, un pochino abbiamo fatto ma abbiamo ancora molto da lavorare, però diciamo che finché la sanità ci da mangiare continuiamo ovviamente a supportare a realizzare soluzioni per loro.
Voisis è nata nel 2007 con due soci fondatori, persone fisiche e una figura giuridica che era la vecchia azienda, poi nel 2009 la vecchia azienda è stata liquidata ed è

entrato un terzo socio, come persona fisica. Da allora la compagine societaria non è più cambiata: inizialmente eravamo tre, quattro persone, adesso siamo otto persone. Abbiamo una sola sede qui in Co+Fabb, che ringrazio per l'ospitalità, anche perché io sono molto favorevole ad avere l'azienda all'interno di hotel di impresa o comunque di strutture dove ci possono essere altre aziende e ci possa essere un minimo di condivisione di esperienze di qualsiasi tipo, non necessariamente lavorativo, proprio di qualsiasi genere, relazionale. Lo ritengo anche molto importante per quello che è il personale dipendente, perché, un'azienda di cinque, sei, otto, dieci persone, alla fine, è una micro azienda e stare in una struttura isolata dove i dipendenti vedono solo i propri colleghi e non hanno modo di confrontarsi con nessun altro, penso possa essere un po' alienante sul lungo termine e, il fatto di stare all'interno di una struttura dove ci sono altre persone, dove puoi chiacchierare di varie cose, vari hobby, comunque il fatto anche di condividere, quelle che possono essere passioni personali, che magari in azienda nessuno condivide ma all'esterno sì, lo trovo molto utile, fondamentale proprio per creare la sensazione di essere un'azienda un po' più grande. Ovviamente anche dal punto di vista di chi si occupa della dell'aspetto amministrativo, il fatto di poter avere un vicino che magari ha o ha avuto il tuo stesso problema, anche in questo senso è molto utile; quindi, ripeto, assolutamente favorevole alle strutture di Co Working o di condivisione di spazi ed esperienze varie.

- *Si, naturalmente il fatto di condividere uno spazio all'interno della struttura con altre realtà apre molto la visione delle possibilità, crea legami e, in ogni caso, è un approccio al mondo del lavoro un po' diverso, un po' alternativo e poi, appunto, da piccole cose, anche da cose banali come giustamente dicevi, anche parlando di interessi puramente personali, alle volte, possono nascere delle cose interessanti anche sul piano lavorativo, per esempio, questa chiacchierata che ci stiamo facendo è nata a un po' "pour parler", quindi in realtà la formula del Co Working, che tra l'altro sta prendendo piede negli ultimi anni in Italia, (perché fino a poco tempo fa era una cosa che qui non si usava), per fortuna sta avendo un certo riscontro e questa è una cosa, trovo, molto positiva.*

Bene, allora, vediamo un po di parlare di quelli che sono i progetti, le visioni, spostiamoci un po nel futuro.

Quali sono i progetti, le vostre visioni, il vostro sguardo in avanti? Anche sul piano dell'innovazione, avete dei progetti innovativi, nuove esplorazioni in corso?

- In questo momento stiamo portando avanti un progetto di revisione di quello che è l'approccio al riconoscimento vocale in termini di tecnologia usata, ci stiamo spostando su soluzioni per la conversione voce in testo scritto, pensate per essere utilizzate in modalità Web o comunque mantenendo un paradigma che abbiamo inventato quando abbiamo pensato a Vera, il nostro dispositivo di riconoscimento vocale, dove non è più necessario installare un software per utilizzare dei sistemi di riconoscimento vocale ma semplicemente collegando un microfono al dispositivo, sul quale io voglio andare a scrivere il mio documento e dettare, non un software da installare bensì parlare e basta. Il paradigma nato nel 2010, quando abbiamo brevettato Vera, questa migrazione, risoluzione nel mondo Web, lo stiamo portando avanti da ormai un paio d'anni, è un progetto che è iniziato un paio d'anni fa, siamo ormai abbastanza in dirittura d'arrivo, il progetto è già in realtà in uso da parte di alcune strutture che stanno

utilizzando questa soluzione, la stiamo estendendo, facendo crescere e contiamo sicuramente entro quest'anno, probabilmente già addirittura entro l'estate o per settembre, di rilasciare la versione definitiva, anche se, ripeto, ormai è praticamente completata, ci sono un po di piccoli aggiustamenti da apportare.

Una cosa che non detto prima, a proposito di Co+Fabb, è che parlando con i vicini d'ufficio, spesso, nascono anche piccole collaborazioni, per lo meno nel nostro caso sono state piccole collaborazioni che comunque è sempre stato piacevole portare avanti, con alcune aziende ospiti, di Co+Fabb, quali ad esempio Mobiix, piuttosto che We4You, piuttosto che Aryon Solutions e altri, (mi perdonino se non li ho citati).

- *Certamente, poi comunque intervisteremo tutti, magari ne parleranno loro; infatti lo scopo di questo progetto è proprio rendere visibili le varie realtà che fanno innovazione, fanno cose nuove e che tra loro interagiscono.
Una cosa volevo chiedere che mi è venuta in mente mentre ti sentivo parlare... **questo lavoro di trascrizione che voi fate, lo fate anche applicato ad altre lingue? Cioè avete mai pensato di fare un lavoro analogo, quindi non soltanto di registrazione e trascrizione simultanea ma anche, eventualmente, di traduzione da una lingua diversa che può esser l'inglese?***
- Allora, ti dico.. pensato si, ci abbiamo pensato, subito dopo ben detto no. Per ora per quel che sono le attuali competenze, diciamo che già non è facile fare la trascrizione quanto più fedele possibile del parlato, effettuarne anche una traduzione aggiunge un livello di difficoltà in più che per ora abbiamo deciso di non mettere; una cosa che sicuramente vogliamo fare a proposito degli sviluppi futuri, però sarà sicuramente nel 2020 o anche più in là, è l'estensione della nostra soluzione anche ad altre lingue. Qualcosa già lo facciamo adesso o acquistando vocabolari da terze parti, col prodotto nuovo o quello legato il mondo Web, lo vorremmo fare in maniera più o meno autonoma, acquistando una base di dati esterni ma sviluppando un'altra parte in maniera autonoma, quindi uno sviluppo verso altre lingue si, produzione per ora no.
- *Va bene, rientra nei progetti, nelle visioni però, mi sembra di capire che abbiate imboccato comunque la strada.
Perfetto!
Allora, io direi che siamo... hai detto tutto, sei stato bravissimo io ti ho fatto pochissime domande e tu hai introdotto tutto.
Mi pare che ci siamo detti tutto, a meno che tu non abbia da aggiungere cose che ti vengono in mente o ritieni importanti....
Io ti ringrazio molto e ringrazio Voisis per questa possibilità che ci date, perché sicuramente contribuisce a rendere questo progetto migliore e vi faccio un grande "In bocca al lupo" per tutto, attendiamo vostre notizie ovviamente al più presto e grazie.*
- Grazie mille a voi e se avete bisogno di sistemi di trascrizione della voce in testo scritto, adesso sapete a chi rivolgervi.
- **A proposito di riferimenti, avete un sito Web, se qualcuno volesse cercarvi, come vi trova?**

- Assolutamente, allora, il sito Web è **www.voisis.it** , scritto **V O I S I S**, oppure si può mandare un e-mail a info@voisis.it e comunque siamo presenti in Co+Fabb.
- *Mi sembra perfetto! Lo ricordiamo: **Co+Fabb via Carducci 39 Sesto San Giovanni**, dove si trova Voisis e dove si trovano diverse realtà della di **Co+Fabb**.*
- *Grazie. A presto, ciao Riccardo.*